

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1. TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Verzekeringen Portaal, niettegenstaande strijdige bepalingen vermeld op documenten van de opdrachtgever. Door het plaatsen van een bestelling erkent de opdrachtgever de algemene voorwaarden van Verzekeringen Portaal te aanvaarden.

ARTIKEL 2. DEFINITIES

2.1 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en diensten van Verzekeringen Portaal wordt gesloten.

2.2 Producten en diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen Verzekeringen Portaal en de opdrachtgever.

2.3 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, schriftelijk of per elektronische post bevestigd, van levering van één of meer producten of diensten van Verzekeringen Portaal.

ARTIKEL 3. OVEREENKOMST, OFFERTE EN BEVESTIGING

3.1 Offertes zijn vrijblijvend en zijn 14 dagen geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziane verandering in de werkzaamheden. Prijzen zijn exclusief BTW. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten

3.2 Alle offertes en aanbiedingen door of namens Verzekeringen Portaal kunnen door Verzekeringen Portaal ingetrokken worden zo lang Verzekeringen Portaal een op de offerte of aanbieding volgende bestelling of opdracht niet schriftelijk heeft aanvaard. Alle offertes en aanbiedingen zijn tevens onder voorbehoud van wijzigingen van het order door de klant of door prijswijzigingen van leveranciers.

3.3 Verzekeringen Portaal behoudt zich het recht elke bestelling of opdracht te weigeren en dit zonder opgave van reden.

3.4 Alle aanbiedingen en offertes van Verzekeringen Portaal zijn vrijblijvend tot op het ogenblik van de aanvaarding door de opdrachtgever. De overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever de offerte ongewijzigd binnen de 14 dagen voor akkoord ondertekent en terugzendt aan Verzekeringen Portaal. Elke bestelling of orderbevestiging door de opdrachtgever, verbindt de opdrachtgever. De overeenkomst vervangt alle eerder afgesloten en/of mondelinge akkoorden.

3.5 De bestelling wordt uitgevoerd vanaf ontvangst van de bestelbon. Er dient geen voorschot betaald te worden, tenzij anders is overeengekomen.

3.6 De annulatie van een bestelling door de opdrachtgever is mogelijk zolang Verzekeringen Portaal haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding van 30% van de overeengekomen prijs, met een minimum van 300,00 EUR.

3.7 Contracten van domeinnaamregistraties & Hostingservices (en de verlengingen ervan), worden rechtstreeks tussen u en de gekozen firma afgesloten. Bij geschillen hieromtrent kan Verzekeringen Portaal op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden.

ARTIKEL 4. LEVERING

4.1 De datum van levering wordt slechts als aanwijzing opgegeven en bindt Verzekeringen Portaal niet. Vertraging in de levering geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering noch op ontbinding van de overeenkomst.

4.2 Indien de partijen uitdrukkelijk een bindende leveringstermijn zijn overeengekomen, wordt deze termijn verlengd indien de opdrachtgever in gebreke blijft om informatie, documenten, originelen, beelden, logo's (tijdig) over te maken en de verbeterde proeven en versies (tijdig) te aanvaarden, of indien de opdrachtgever bijkomende bestellingen plaatst.

4.3 Zolang de geleverde producten en diensten niet integraal werden betaald, blijven zij eigendom van Verzekeringen Portaal, zelfs na bewerking ervan door de opdrachtgever.

ARTIKEL 5. BETALINGSMODALITEITEN

5.1 Alle facturen zijn betaalbaar 8 dagen na factuurdatum door overschrijving op het rekeningnummer van Verzekeringen Portaal.

5.3 Indien de opdrachtgever niet overgaat tot betaling binnen 8 dagen na ontvangst van een aanmaning hiertoe door Verzekeringen Portaal, behoudt Verzekeringen Portaal zich het recht voor om de verdere uitvoering van haar verbintenissen op te schorten totdat de opdrachtgever de vervallen facturen heeft betaald.

5.4 Toegestane kortingen vervallen bij het niet respecteren van de algemene verkoopsvoorwaarden.

5.5 Ingeval van niet-akkoord met de factuur, moet deze worden geprotesteerd binnen de acht dagen na factuurdatum per aangetekende brief.

ARTIKEL 6. ALGEMENE AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Verzekeringen Portaal verbindt zich ertoe alle te verstrekken diensten met zorg uit te voeren. Alle prestaties van Verzekeringen Portaal zijn middelenverbintenissen. Verzekeringen Portaal is niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering te wijten aan onvoldoende of verkeerde input door de opdrachtgever.

6.2 Verzekeringen Portaal kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige fout (zelfs een grove fout) van haar of haar aangestelden, behoudens ingeval van bedrog. Verzekeringen Portaal zal, wat ook de oorzaak, de vorm of het voorwerp is van de vordering waarbij de aansprakelijkheid wordt ingeroepen, in geen geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige gevolgschade

zoals bijvoorbeeld verlies van verwachte winst, daling van omzet, verhoogde operationele kosten, verlies van cliënteel, welke de opdrachtgever of derden zouden lijden ten gevolge van enige fout of nalatigheid van Verzekeringen Portaal of een aangestelde.

6.3 De aansprakelijkheid van Verzekeringen Portaal met betrekking tot aan de opdrachtgever geleverde diensten is in elk geval beperkt tot ofwel de terugbetaling van de door de opdrachtgever betaalde prijs, ofwel het opnieuw uitvoeren van de diensten, naar keuze van Verzekeringen Portaal. De totale aansprakelijkheid van Verzekeringen Portaal, zal nooit meer bedragen dan de prijs die door de opdrachtgever aan Verzekeringen Portaal werd betaald voor de diensten die aanleiding gaven tot het schadegeval.

6.4 Wat de diensten afkomstig van derde leveranciers betreft, aanvaardt Verzekeringen Portaal geen enkele aansprakelijkheid boven of anders dan de aansprakelijkheid die de derde leveranciers bereid zijn te aanvaarden voor hun producten of diensten.

ARTIKEL 7. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

7.1 Opmerkingen en feedback op voorstellen van ontwerpen, voorontwerpen, het project dossier en versies van het product of dienst dienen door de Opdrachtgever binnen de 7 dagen worden doorgegeven, indien geen reactie gaat Verzekeringen Portaal uit van een stilzwijgende goedkeuring.

7.2 De ontwikkeling van bijkomende uitbreidingen / wijzigingen gebeurt door Verzekeringen Portaal aan het gehanteerde uurtarief.

7.3 Klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen tien werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Verzekeringen Portaal te worden meegedeeld, bij gebreke waarvan de opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

7.4 Werkzaamheden die niet in een offerte zijn opgesomd worden in regie uitgevoerd door Verzekeringen Portaal.

ARTIKEL 8. INSCHAKELEN VAN DERDEN

8.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van producten en diensten, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan Verzekeringen Portaal, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader over een te komen vergoeding afspreken.

8.2 Indien Verzekeringen Portaal op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan Verzekeringen Portaal namens de opdrachtgever offertes aanvragen.

8.3 Indien bij de uitvoering van de opdracht Verzekeringen Portaal volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico diensten van derden betreft, waarna deze diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.

ARTIKEL 9. REFERENTIE

9.1 De opdrachtgever gaat ermee akkoord dat de door Verzekeringen Portaal voor de opdrachtgever ontwikkelde website wordt opgenomen in het referentieportfolio van Verzekeringen Portaal.

ARTIKEL 10. HOSTINGDIENSTEN 10.1 De hostingdiensten worden niet door Verzekeringen Portaal aan de opdrachtgever verstrekt. Hiervoor dient de opdrachtgever zelf een contract af te sluiten met een door hem gekozen firma. 10.2 Verzekeringen Portaal is hierdoor in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van hosting, daaronder vallen via de servers van site verzonden (email) berichten.

ARTIKEL 11. DOMEINNAAM

11.1 De opdrachtgever kan geen domeinnaam bestellen via Verzekeringen Portaal. Verzekeringen Portaal staat hierdoor niet in voor het beheer van de domeinnaam.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN 12.1 Onder Intellectuele Eigendomsrechten wordt verstaan: alle intellectuele, industriële en andere eigendomsrechten (ongeacht of deze geregistreerd zijn of niet), met inbegrip van maar niet beperkt tot auteursrechten, naburige rechten, merken, handelsnamen, logo's, tekeningen, modellen of aanvragen tot registratie als tekening of model, octrooien, aanvragen tot octrooien, domeinnamen, knowhow, alsmede rechten op databanken, computerprogramma's en halfgeleiders. 12.2 Indien de website foto's of tekeningen bevat die niet door de opdrachtgever werden aangeleverd, maar door Verzekeringen Portaal werden gehaald van een website die online foto's en illustraties ter beschikking stelt al dan niet tegen betaling, dan is de gebruikslicentie die de opdrachtgever op deze foto's en tekeningen verkrijgt, afhankelijk van de voorwaarden bepaald op de website van deze online bibliotheek. In de regel zal deze gebruikslicentie niet-exclusief zijn. Verzekeringen Portaal verstrekt geen enkele garantie met betrekking tot deze foto's en illustraties. 12.3 De opdrachtgever verbindt er zich **toe enkel gegevens, foto's, logo's** etc. aan te leveren waarvan zij over de alle rechten beschikt zoals daar zijn eigendom, gebruik, reproductie etc.

ARTIKEL 13. GEBRUIK LOGO'S, BEDRIJFSNAMEN, DOCUMENTEN, PRODUCT-INFORMATIE EN ANDERE GEGEVENS

13.1 Verzekeringen Portaal levert enkel de webtechnologie voor uw website. In géén geval verkoopt Verzekeringen Portaal een logo, een naam, product-informatie, documenten of andere gegevens van een ander bedrijf. De opdrachtgever geeft Verzekeringen Portaal de toestemming om deze gegevens op zijn website te plaatsen.

ARTIKEL 14. OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

14.1 Indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan een zware contractuele wanprestatie die de opdrachtgever niet herstelt binnen de 8 dagen na ontvangst van een ter post aangetekende ingebrekestelling, heeft Verzekeringen Portaal het recht om ofwel

(i) de overeenkomst te schorsen totdat de opdrachtgever zijn verbintenissen is nagekomen, ofwel (ii) de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De niet-betaling van een of meerdere facturen op hun vervaldag, zal altijd worden beschouwd als een zware contractuele wanprestatie. 14.2 Bij beëindiging van de overeenkomst zal de opdrachtgever alle door Verzekeringen Portaal verleende diensten betalen, alsook de kosten die Verzekeringen Portaal moet maken als gevolg van deze beëindiging, vermeerderd met een forfaitaire schadevergoeding van 30% van het bedrag dat Verzekeringen Portaal nog had kunnen factureren aan de opdrachtgever indien de overeenkomst volledig zou zijn uitgevoerd. Het eventueel betaald voorschot blijft hoe dan ook verworven voor Verzekeringen Portaal. Bovendien behoudt Verzekeringen Portaal het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien zij bewijst dat haar werkelijk geleden schade groter is dan de forfaitaire schade zoals hierboven bepaald. 14.3 Niettemin aanvaardt elke partij om aan de andere partij een redelijke termijn toe te kennen om haar eventuele tekortkomingen te verhelpen, en om steeds eerst te zoeken naar een minnelijke regeling.

ARTIKEL 15. NIETIGHEID

15.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven en zullen Verzekeringen Portaal en de opdrachtgever de nietige bepaling vervangen door een andere bepaling die het doel en de strekking van de nietige bepaling zoveel mogelijk benadert.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDE RECHTBANK

16.1 Het Belgisch recht is van toepassing op de overeenkomsten van Verzekeringen Portaal. Elk geschil met betrekking tot het sluiten, de geldigheid, de uitvoering en/of de beëindiging van deze overeenkomst zal worden beslecht door de bevoegde rechtbank te Hasselt.

ARTIKEL 17. COMPTABILITEIT VAN DE WEBSITE

17.1 De geleverde website is compatible met volgende webbrowsers: Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, Safari 4, Safari 5, Opera.